

Per offrire un servizio sempre più efficiente e vicino alle Vostre aspettative
Vi invitiamo a compilare e consegnare in sede di assemblea il presente modulo:

Um einen wirksameren Dienst anzubieten und immer näher an Ihren Erwartungen zu sein,
ersuchen wir Sie diesen Formular auszufüllen und vor der Versammlung abzugeben

Condominio / Wohnungseigentum: _____

Condomino / Miteigentümer: _____

GUASTI DA SEGNALARE NEL CONDOMINIO / SCHADENNMELDUNG IM WOHNUNGSEIGENTUM

(si prega di indicare con precisione il tipo di guasto, l'impianto e/o servizio non funzionante e la sua ubicazione)
(man bittet für eine genaue Beschreibung des Schadens, der defekten Anlagen und seine Lage)

**QUESTIONI TECNICHE E/O GIURIDICHE DA APPROFONDIRE
TECHNISCHE ODER RECHTSFRAGEN WELCHE ZU ANALYSIEREN SIND**

(se si vuole ricevere una risposta nel corso dell'assemblea, è preferibile anticipare a mezzo fax e/o e-mail)
(Falls Sie eine Antwort bei der nächsten Versammlung haben möchten, wäre es besser diesen Formular vorher über FAX oder e-mail senden).

**ARGOMENTI DA PROPORRE ALL'ORDINE DEL GIORNO DELLA
PROSSIMA ASSEMBLEA:**

**SCHLAGEN SIE VOR WELCHE THEMEN SOLLTEN IN DER TAGESORDNUNG
DER NÄCHSTEN VERSAMMLUNG ENTHALTEN SEIN:**

Il presente modulo potrà essere consegnato prima, durante o dopo l'assemblea
Dieses Formular kann vor, während und nach der Versammlung abgegeben werden



Questionario di valutazione - Fragebogen zur Qualitätsbeurteilung







La preghiamo di apporre una X nella casella corrispondente al giudizio che Lei ritiene appropriato:

Kreuzen Sie einfach das entsprechende Feld an, das Sie für richtig halten:

0-1 = Molto Insoddisfatto - nicht zufrieden

2-3 = Soddisfatto – zufrieden

4-5 = Molto Soddisfatto - sehr zufrieden

STUDIO 3 A s.n.c.						
GRADO DI SODDISFAZIONE - ZUFRIEDENHAITSGRAD						
1. Cortesia - Höflichkeit	0	1	2	3	4	5
2. Chiarezza delle informazioni fornite - Klarheit der übermittelten Informationen	0	1	2	3	4	5
3. Assistenza e consigli forniti nei servizi accessori (assicurazioni, stipula contratti ecc.) Unterstützung und Beratung bei den Zusatzdiensten (z.B. Versicherungen , Aufstellen von Verträgen usw.)		1	2	3	4	5
4. Competenza professionale dei titolari dello studio e dei dipendenti/collaboratori Berufliche Kompetenz der Inhaber des Studio und deren Mitarbeiter	0	1	2	3	4	5
5. Tempestività dei servizi (compatibilmente con i tempi tecnici dei fornitori) Schnelligkeit der Dienstleistungen (unter Berücksichtigung des Zeitaufwandes der Lieferanten)	0	1	2	3	4	5
Qual è il Suo grado di soddisfazione globale sul servizio erogato dallo Studio 3A s.n.c.? Wie sehr sind Sie insgesamt mit der Dienstleistung des Studio 3A s.n.c. zufrieden?	0	1	2	3	4	5
FORNITORI - LIEFERANTEN						
GRADO DI SODDISFAZIONE - ZUFRIEDENHAITSGRAD						
Manutenzione spazi verdi - Pflege der Grünanlagen	0	1	2	3	4	5
Pulizia - Reinigung	0	1	2	3	4	5
Gestione centrale termica - Wartung des Heizraumes	0	1	2	3	4	5
Altro - Weiteres	0	1	2	3	4	5
Qual è il Suo grado di soddisfazione globale sul servizio erogato dai fornitori? Wie sehr sind sie insgesamt mit der Dienstleistung der Lieferanten zufrieden?	0	1	2	3	4	5

Privacy (D.Lgs.196/2003):

Le informazioni fornite verranno trattate per finalità di gestione amministrativa.

I dati verranno utilizzati per la creazione di un archivio ai fini dell'invio di richieste o comunicazioni da parte dello Studio 3A s.n.c.. Potrete accedere alle informazioni in nostro possesso ed esercitare i diritti di cui all'art.7 della Legge, inviando una richiesta scritta al nostro indirizzo.

Die hier gesammelten Informationen werden für Verwaltungszwecke verwendet. Die Daten werden verwendet um ein Archiv zu erstellen zur Übermittlung von Anfragen und Mitteilungen seitens des Studio 3A an die Kunden. Sie können Einsicht in die von uns gesammelten Informationen nehmen und die Ihnen zustehenden Rechte laut Art.7 des Gesetzes ausüben indem Sie eine schriftliche Anfrage an uns schicken.

